

Gli Studi Medici e Odontoiatrici Rosi & Partners, operano a Brescia tramite un'équipe medica di professionisti costantemente aggiornati sulle nuove tecniche delle rispettive discipline.

La politica di Rosi & Partners è quella di fornire ai propri pazienti un centro medico odontoiatrico che sia in grado di trasformare il vecchio rapporto **Medico-Paziente** nel nuovo rapporto **Paziente-medico** con una visione della malattia nella sua interezza; ogni medico coordina la propria attività con quella degli altri medici in modo da promuovere un gioco di squadra volto ad una cura globale del Paziente.

Questa politica della Qualità viene perseguita e rimane come punto di riferimento costante per tutte le sue azioni. Tra i possibili modi per il raggiungimento ed il mantenimento di un elevato livello di Qualità, **Rosi & Partners** ha stabilito di dotare l'azienda di un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed idoneo al raggiungimento degli obiettivi.

Rosi & Partners vuole che tutti i collaboratori, partners, fornitori operino in ottica di miglioramento continuo.

Per questo, le modalità di buona gestione che l'azienda si impegna ad attuare sono, a livello strategico:

- Stabilire traguardi ed obiettivi conformi all'analisi dei rischi aziendali (revisionati almeno annualmente), per migliorare continuamente l'efficacia dei processi aziendali, soprattutto attraverso la pianificazione ed il controllo dell'attività;
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane ed economiche;
- Ricercare il miglioramento delle prestazioni attraverso il monitoraggio della soddisfazione del cliente;
- Rispettare leggi, regolamenti e normative applicabili al contesto; nonché la normativa nel campo della sicurezza.
- Coinvolgere e sensibilizzare i dipendenti affinché partecipino attivamente alla vita ed alle decisioni aziendali.

A livello di processi:

- Governo e monitoraggio dei processi aziendali significativi, dedicando risorse adeguate e strumenti quali: riesami periodici del sistema da parte della direzione, Audit interni, elaborazione di indicatori di processo.
- Promozione delle attività di informazione e formazione per tutto il personale.
- Ricorso a fornitori qualificati con i quali instaurare un rapporto di collaborazione continua, che siano in grado di mettere a disposizione personale tecnico adeguato allo scambio continuo di informazioni e pronti interventi;
- Garantire l'uso di attrezzature conformi alla normativa, sono mantenuti in perfetta efficienza tramite costanti manutenzioni e coperti da polizze assicurative su merci.
- Mettere in atto le opportune azioni correttive al fine di perseguire il miglioramento continuo.

La presente dichiarazione è riesaminata dalla Direzione di Rosi & Partners e diffusa:

- a tutto il personale, mediante affissione in Azienda e distribuzione in busta paga dei dipendenti;
- a tutte le altre parti interessate.

Data, 07/07/2021

Firma

